

Conférence

L'avenir du don alimentaire, tendances et alternatives

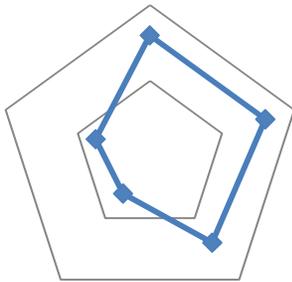
Dans le cadre des matinées du CASAL
La mécanique du don alimentaire : enjeux et avenir

Mardi le 17 novembre 2009

Par Marc Brûlé,
Consultant, gestion et développement de projet
GESTAURATION, service-conseil
marcbrule@videotron.ca

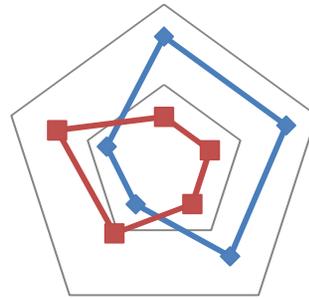
Provoquer le changement

- Changer c'est souvent détruire ce qui existe, du moins en partie, pour ensuite construire autre chose.



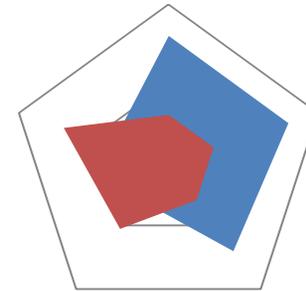
1

Organisme structuré
La décristallisation



2

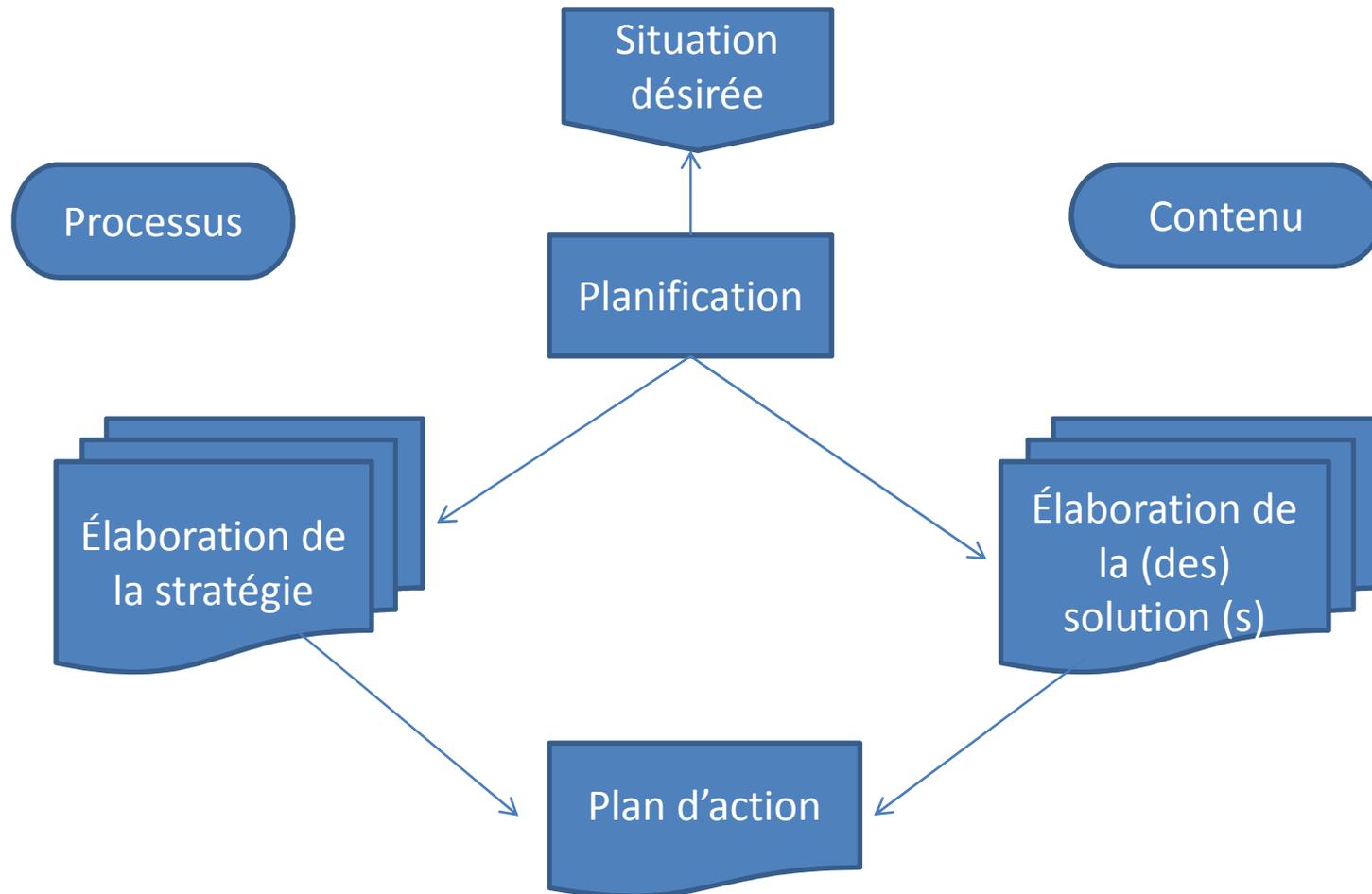
Le mouvement



3

La recrystallisation

Provoquer le changement



Le Changement Planifié

Le diagnostic de la situation : PHASE 1

- Actions : sondage, consultation de groupe

(D., P., EX.,EV.)*

La planification de l'action : PHASE 2

- Actions : discussions publiques, groupes de travail

(D., P., EX.,EV.)

L'exécution de l'action : PHASE 3

- Actions : sessions de formation, réorganisation d'un service

(D., P., EX.,EV.)

L'évaluation de l'action : PHASE 4

- Actions : entrevues, observations

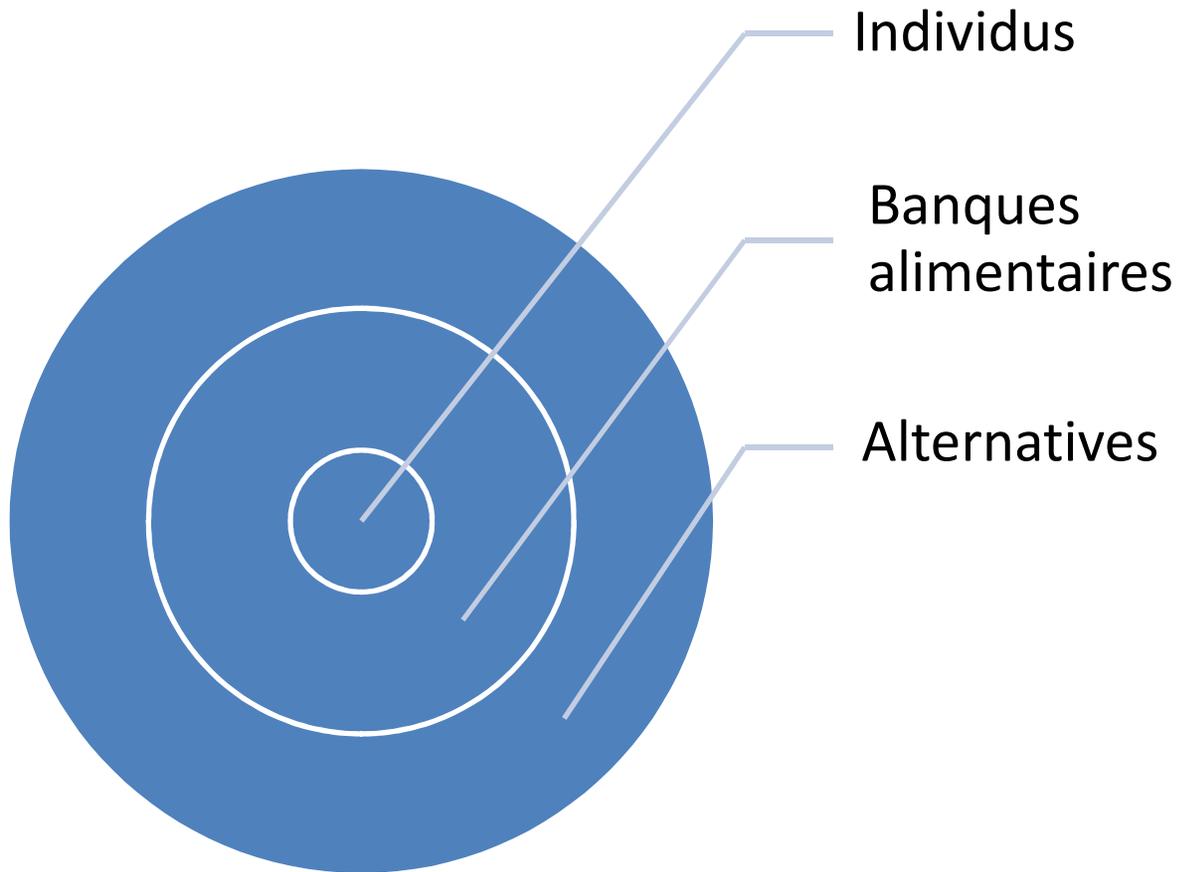
(D., P., EX.,EV.)

* D. : diagnostic; P. : Planification; EX. : Exécution; EV. : Évaluation

Provoquer le changement

LE DIAGNOSTIC DE LA SITUATION : PHASE 1

Provoquer le changement



Provoquer le changement

Individus

Besoins alimentaires
Sont au cœur des préoccupations des organisations

Objectif : individu qui veut manger

BESOIN VITAL à combler

Action – Processus

Banques alimentaires

Proposent aux organisations des aliments pour venir en aide aux individus qui ont des besoins alimentaires

Objectifs : que les individus puissent manger

ACTION - Processus

Alternatives

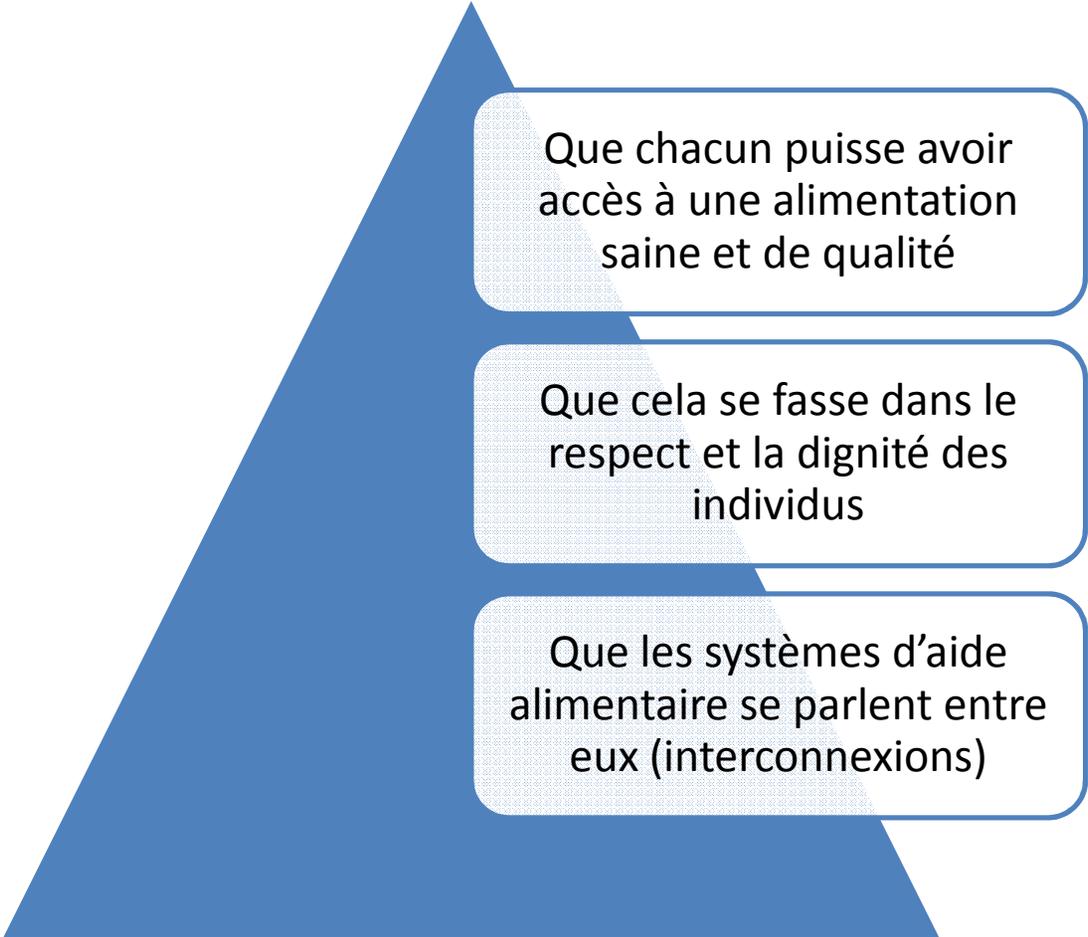
Proposent aux individus de se prendre en main à travers différents modèles alimentaires

Objectifs : que les individus se prennent en main, qu'ils acquièrent une autonomie alimentaire, qu'ils puissent manger

PROCESSUS - Action

Diagnostic de la situation

Situation désirée



Que chacun puisse avoir accès à une alimentation saine et de qualité

Que cela se fasse dans le respect et la dignité des individus

Que les systèmes d'aide alimentaire se parlent entre eux (interconnexions)

Diagnostic de la situation : Aperçu général

2000 - 2004

Diminution importante des dons alimentaires par les entreprises agroalimentaires aux banques alimentaires **généralistes**, dû en partie à certains des facteurs suivants :

Implantation dans les entreprises du système Juste-à-temps.
Diminution de l'inventaire : rotation plus rapide des stocks.
Amélioration du travail sur les chaînes de montage : réduction des pertes.
Déménagement d'entreprises agroalimentaires et de leurs entrepôts.

2004 – 2007

Effort de stabilisation des dons alimentaires par la mise en place de nouvelles initiatives
Stratégie plus proactive auprès des entreprises agroalimentaires

Don de lait annuel : Fédération des producteurs de lait du Québec.
Stratégie pour obtenir des dons dédiés auprès d'entreprises agroalimentaire.
Déménagement d'entreprises agroalimentaires à l'extérieur de Montréal.
Projet *Une heure de production*.

2007 – 2009

Nouvelle période de flottement et d'incertitude. Fluctuation des dons alimentaires.

Difficulté d'approvisionnement en denrées sèches et non périssables

Émergence de projets régionaux pour palier au manque de denrées alimentaires issus de la récupération alimentaire : Bonne Boite Bonne Bouffe, regroupement d'achat, Épicerie solidaire, marchés saisonniers, transformation alimentaire, etc.

Demande pour que les entreprises agroalimentaires puissent avoir un dégrèvement fiscal (pour des dons alimentaires spécifiques).

Juste-à-temps (JAT)*

Définition : Méthode d'organisation et de *gestion de la production* qui consiste à minimiser les *stocks* fabriqués et ceux en cours de fabrication.

Issue du Toyotisme après la guerre

Méthode aussi appelée « 5 zéros »

« Consiste à réduire au minimum le temps de passage des composants et des produits à travers les différentes étapes de leur élaboration, de la *matière première* à la livraison des produits finis.»

* Référence: [wikipedia.org/wiki/Juste-à-temps\(gestion\)](https://wikipedia.org/wiki/Juste-à-temps(gestion))

Juste-à-temps (JAT)*

Méthodes des 5 zéros

Zéro panne : Chaîne de montage et équipements

Zéro délai : Dans le fabrication des produits en fonction des commandes de clients

Zéro papier : Système informatisé

Zéro stock : Réduction des inventaires (produits)

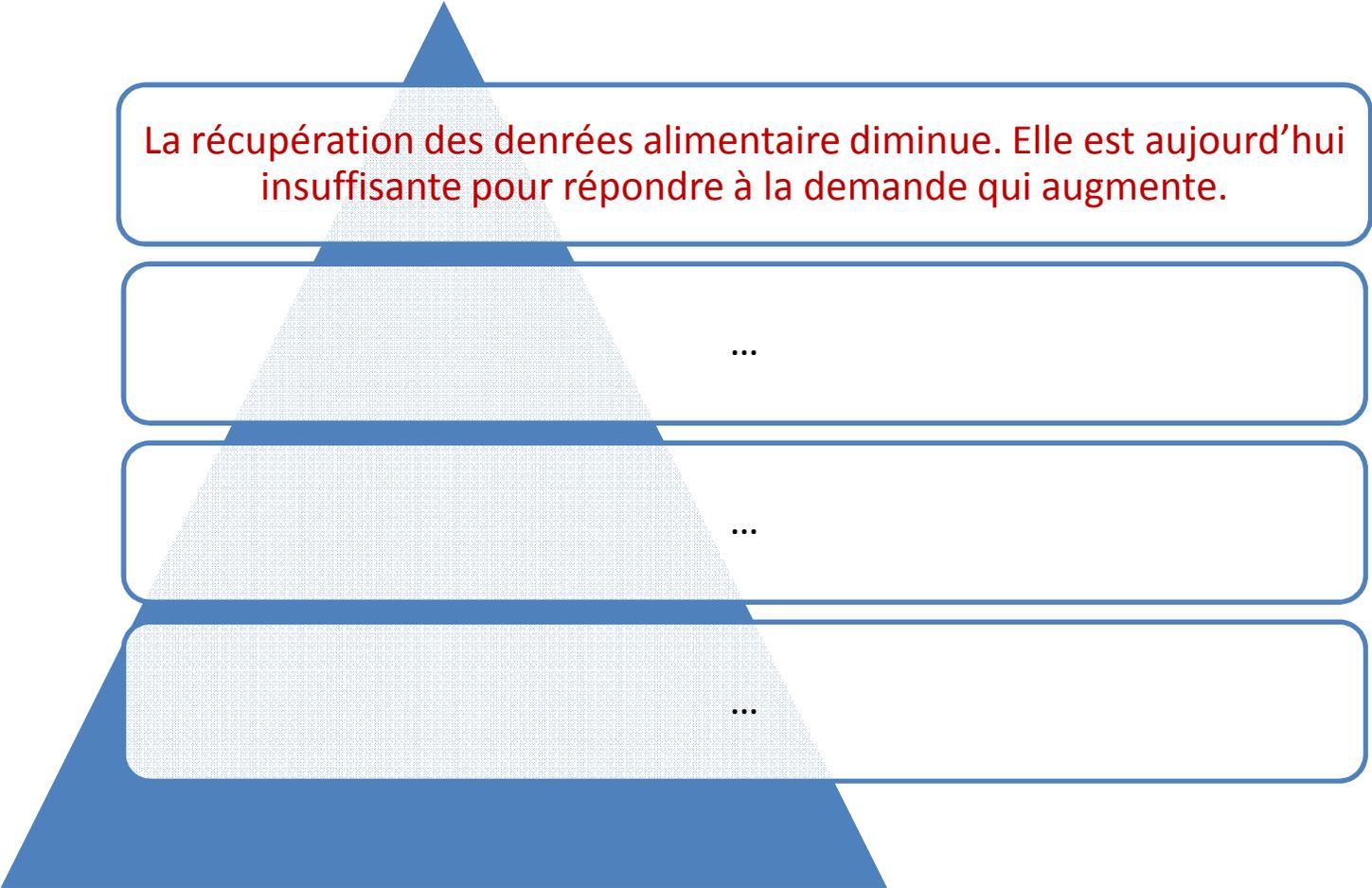
Zéro défaut : Augmentation du contrôle qualité = diminution des rejets

Diminution des dons alimentaires : Exemple de Moisson MTL et Kraft. Passé de 13 % des stocks à moins de 7 % des stocks sur 5 ans.

* Référence: [wikipedia.org/wiki/Juste-à-temps\(gestion\)](https://wikipedia.org/wiki/Juste-à-temps(gestion))

Diagnostic de la situation

Constat



La récupération des denrées alimentaire diminue. Elle est aujourd'hui insuffisante pour répondre à la demande qui augmente.

...

...

...

Provoquer le changement

LA PLANIFICATION DE L'ACTION : PHASE 2

Provoquer le changement

Quoi?

- Quels sont les initiatives ou les projets que j'aimerais proposer dans mon organisation pour amorcer un changement avec les systèmes sociaux des autres organisations?

Comment?

- Comment vais-je présenter ces changements, les proposer, les faire accepter et les implanter dans mon organisation?
- Comment vais-je aller plus loin et impliquer les personnes à qui sont destinés ces changements dans **La planification de l'action : PHASE 2?**

Pourquoi?

- Quelles sont les raisons qui motivent les changements proposés? En quoi ces changements contribueront-ils à modifier le système d'aide alimentaire actuellement utilisé? Pourquoi favorisera-t-il plus l'autonomie et l'indépendance des personnes impliquées par ce processus de changement?

Provoquer le changement

L'EXÉCUTION DE L'ACTION : PHASE 3

L'exécution

C'est la mise en œuvre du plan d'action qu'on a défini et qu'on s'est tracé.

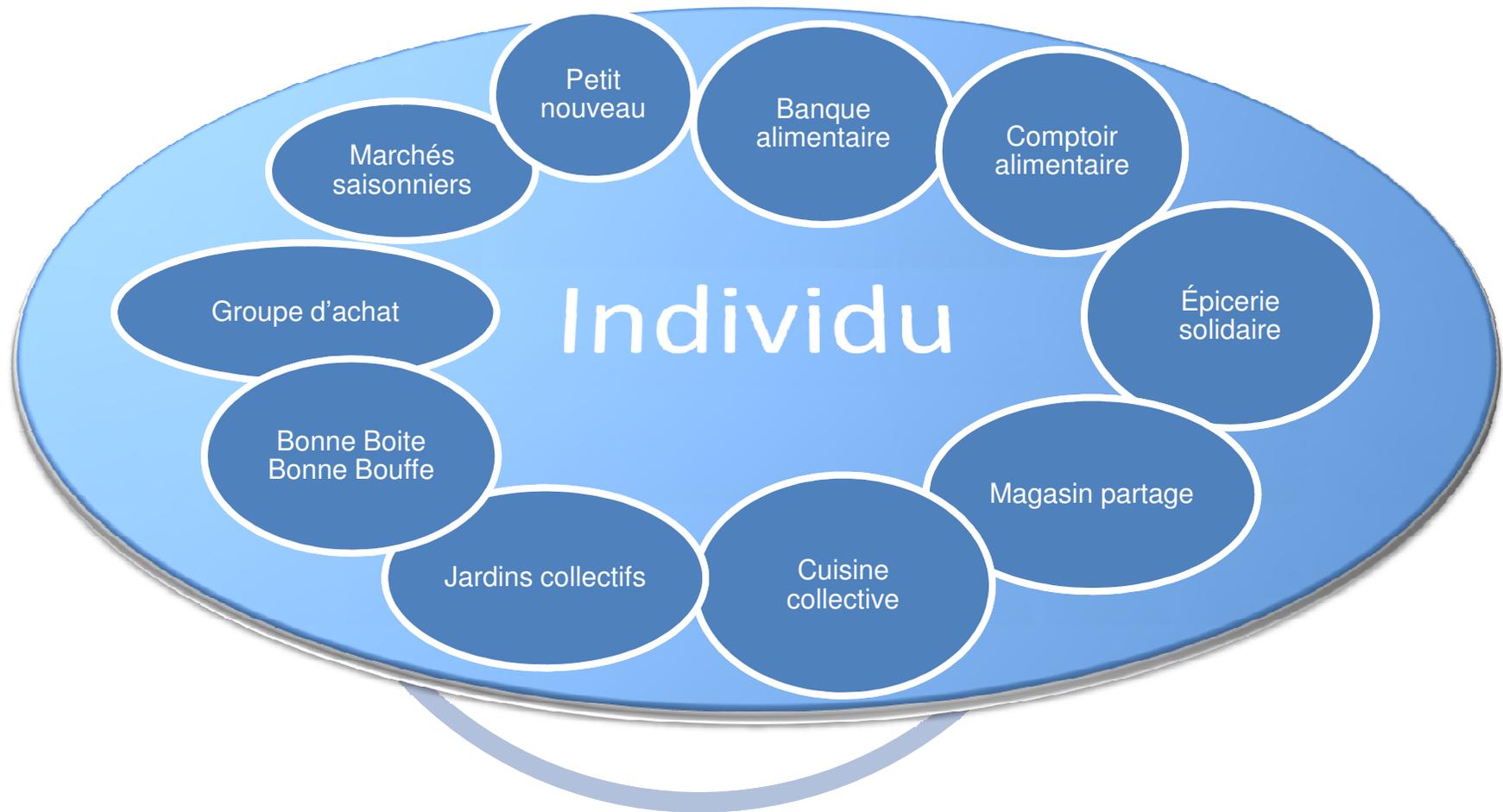
- ❖ La planification est une hypothèse de travail.
- ❖ L'exécution sera donc une expérimentation.
- ❖ Le degré de succès variera selon les circonstances.
- ❖ Le diagnostic et la planification jouent un rôle important dans le succès de l'exécution.
- ❖ L'habilité de la personne qui met en place l'exécution du plan d'action est primordiale.
- ❖ Il faut prévoir des mécanismes de contrôle qui permettent de vérifier si le plan d'action est respecté et si l'expérience acquise indique que les objectifs sont en voie d'être atteints.
- ❖ Si les objectifs ne sont pas atteints, il faut reconsidérer le diagnostic et la planification dans le but de rectifier la trajectoire.

Provoquer le changement

L'ÉVALUATION DE L'ACTION : PHASE 4

Provoquer le changement

Situation désirée





« Les leaders savent qu'ils ne peuvent rien faire seuls. Il faut des partenaires pour réaliser des choses exceptionnelles... Les leaders recherchent la collaboration et établissent des rapports de coopération avec leurs collègues ».

(Kouzes et Posner, 1998)